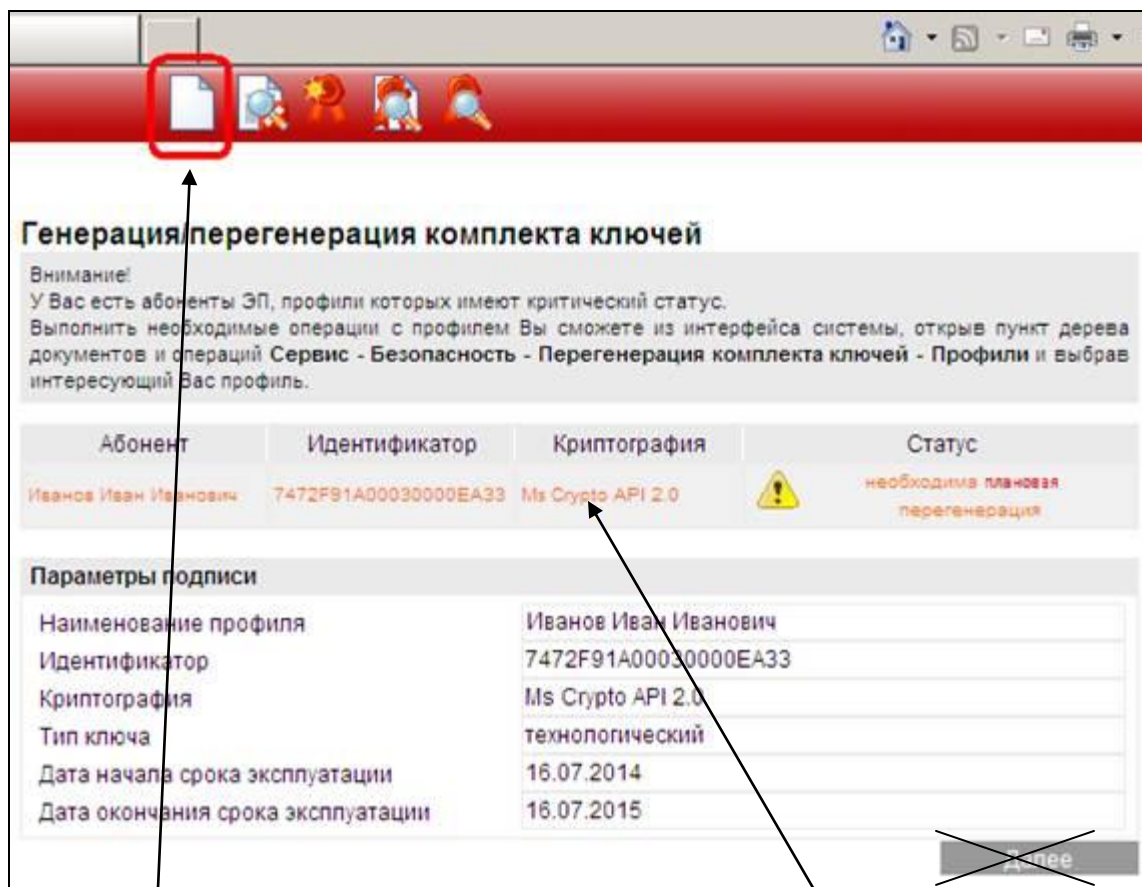


## Плановая смена рабочих ключей ЭП.


Срок действия сертификата ключа электронной подписи 1 год. За 30 дней до окончания срока действия подписи, на Ваш электронный адрес, указанный при регистрации, будут поступать сообщения о скором окончании срока действия сертификата Вашего секретного ключа.

Кроме того, при входе в систему «Интернет-Клиент» Вы увидите сообщение:

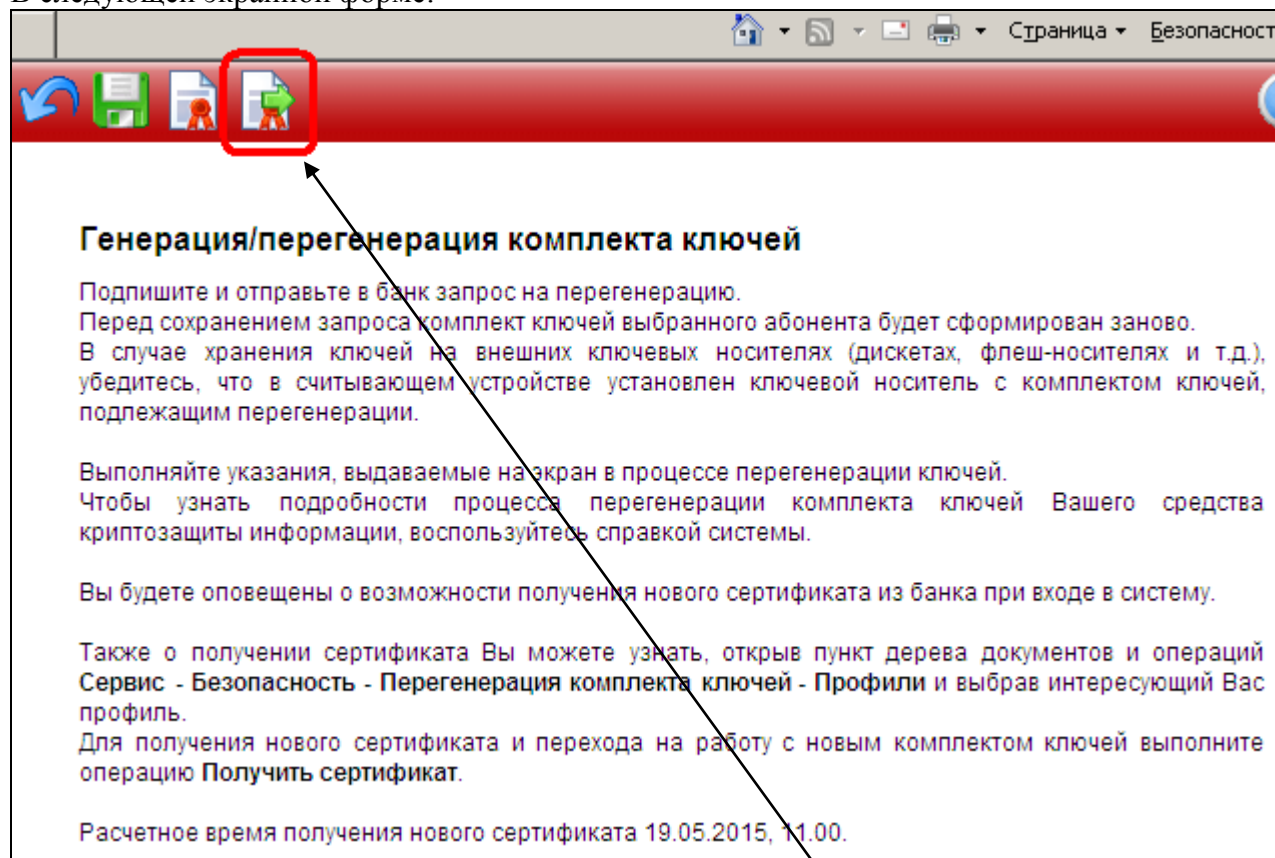


Следует иметь в виду, что нажатие на кнопку «Далее» означает не переход к непосредственной регенерации ключей (как может показаться), а игнорирование этого сообщения, и переход к обычной работе в программе.

**Внимание!** В случае истечения срока действия ключа ЭП, самостоятельная плановая смена невозможна, и Вам придется обращаться к менеджеру Вашего счета в Банке для подачи заявления в свободной форме на смену просроченного сертификата.

Настоятельно рекомендуем Вам не кликать по кнопке «Далее», а в этой же экранной форме выделить строку с фамилией Абонента (при этом она становится оранжевой), и кликнуть по пиктограмме  «Создать запрос на генерацию/перегенерацию» в левом верхнем углу окна

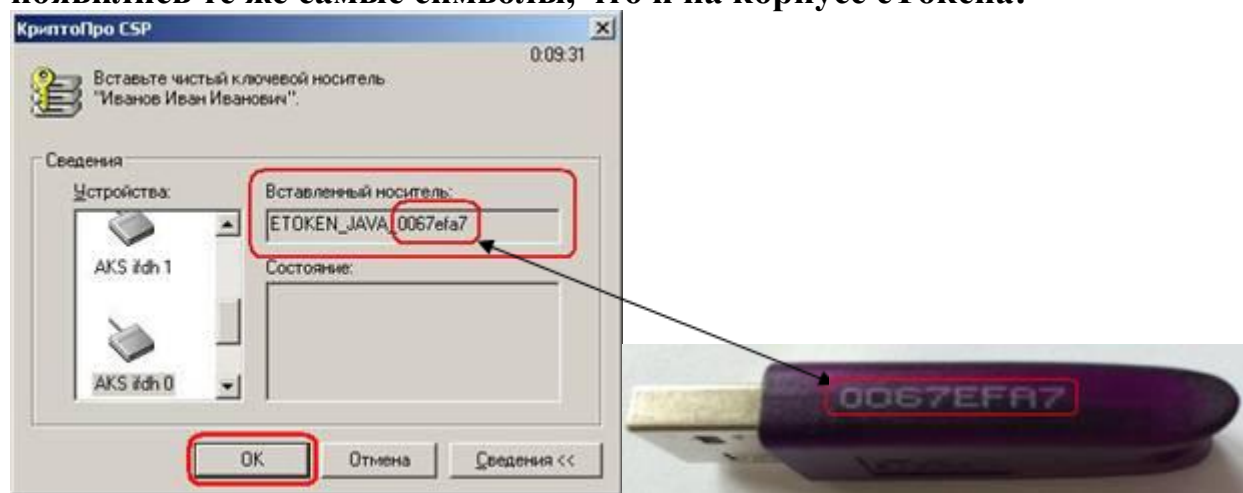
В следующей экранной форме:



Нужно кликнуть по кнопке «Отправить документ в банк»

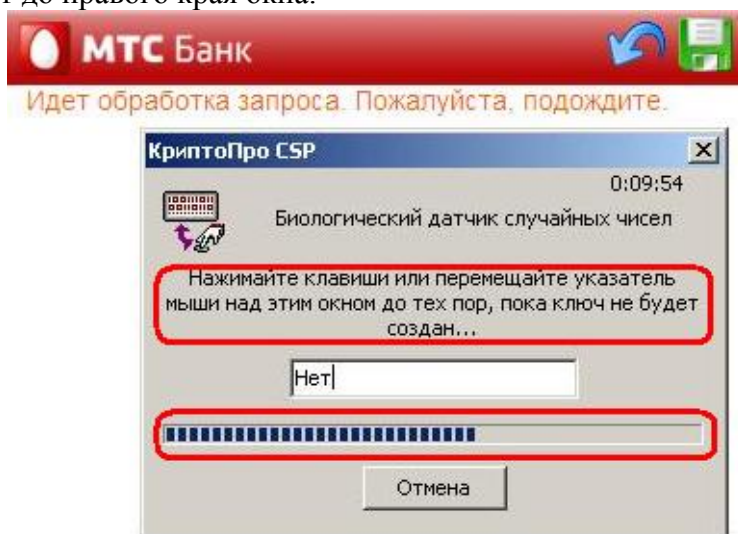
Система выдаст окно с выбором ключевого носителя для нового комплекта ключей. В этом окне, необходимо выбрать из списка Ваш носитель USB-токен.

**Следует убедиться, что в строчке «Вставленный носитель» появились те же самые символы, что и на корпусе eТокена:**

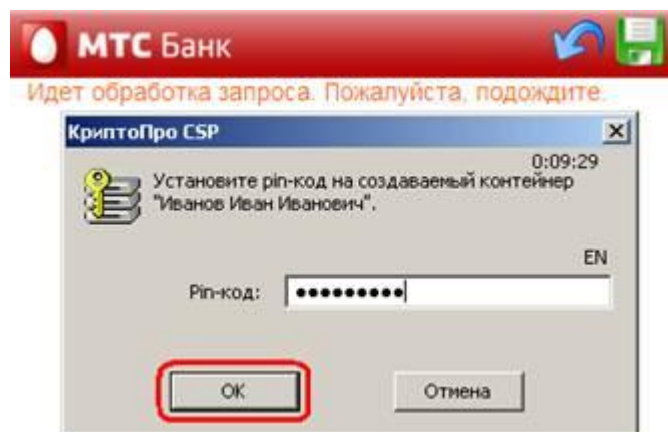


После выбора носителя, нужно кликнуть кнопку «OK».

После нажатия на кнопку «ОК» появится окно с Биологическим датчиком случайных чисел. В нем нужно подвигать мышкой или понажимать кнопки на клавиатуре, пока синий пунктир не дойдет до правого края окна.




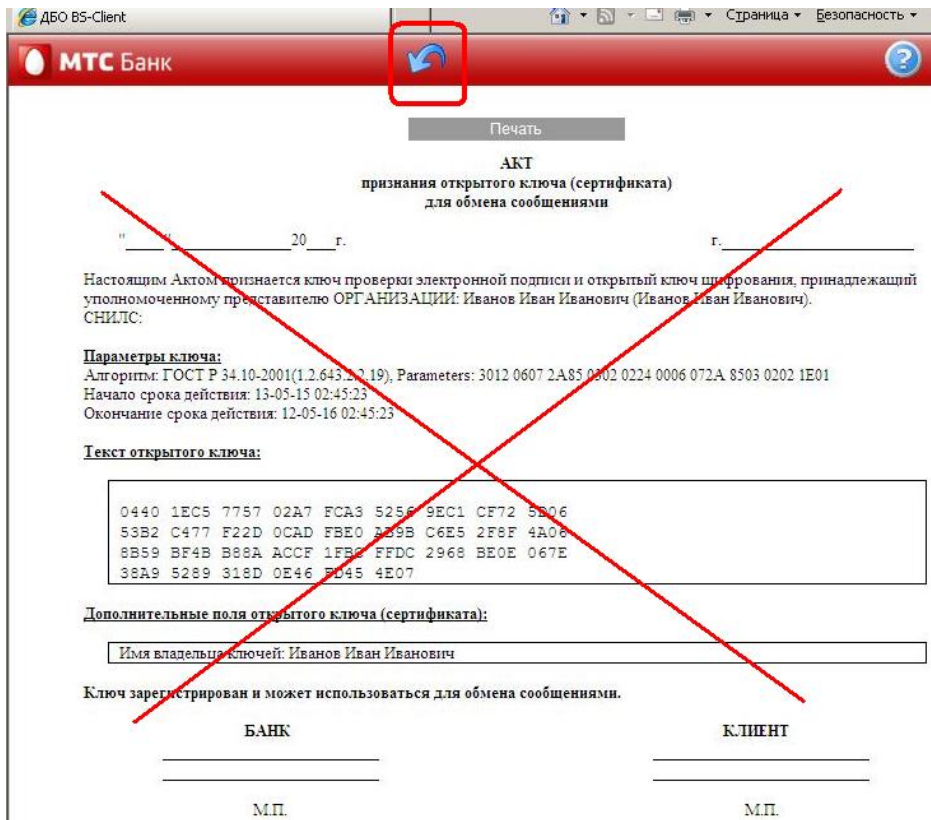
Затем необходимо ввести PIN-код для eТокена:



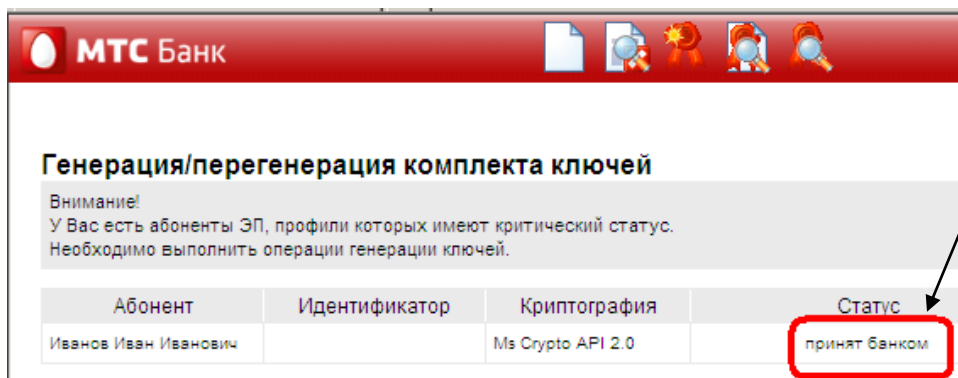
После генерации дополнительного контейнера с новым секретным ключом появится окно с Актом признания открытого ключа

**Акт печатать НЕ НУЖНО**

Для проверки состояния Вашего запроса на регенерацию, необходимо кликнуть по кнопке «Вернуться к списку криптопрофилей» 



В списке Криптопрофилей, нужно проконтролировать, что Статус запроса получил состояние «Принят банком»:

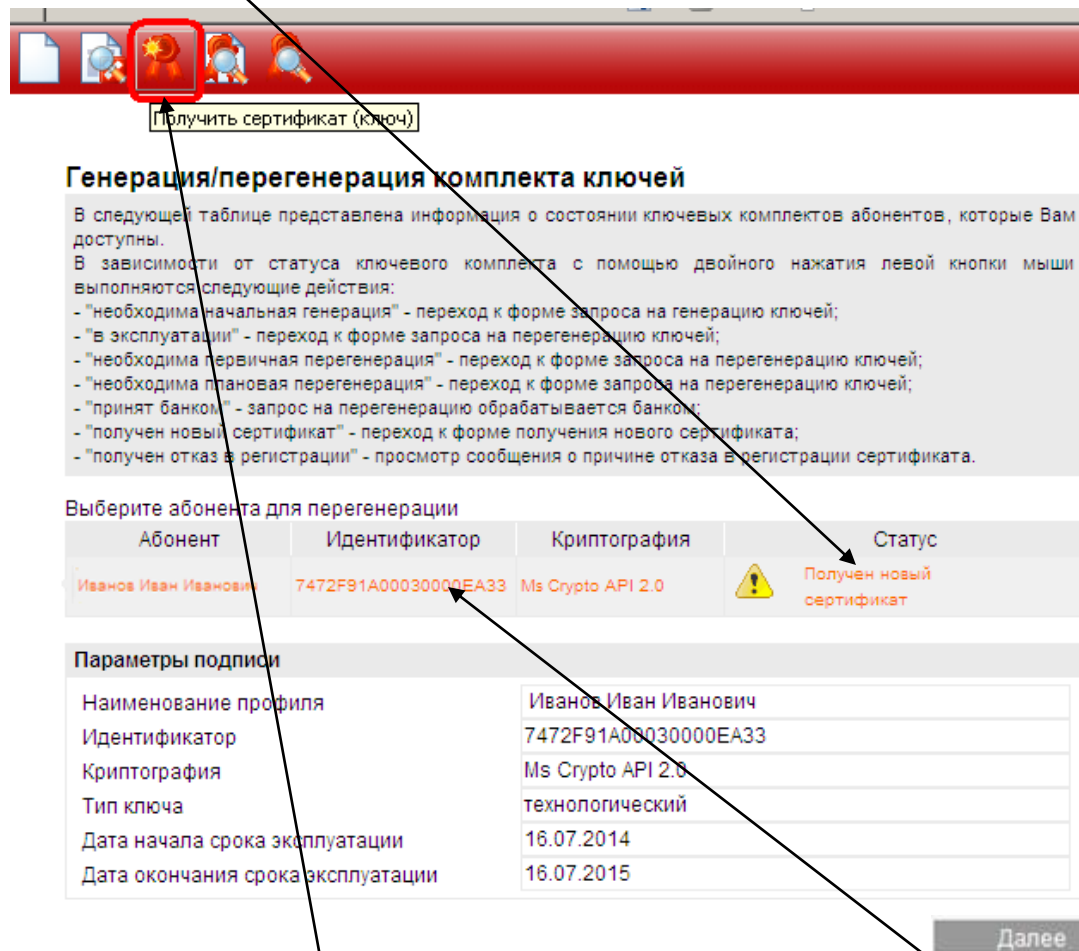


После этого останется дождаться, когда из Банка пришлют бланк сертификата открытого ключа (**Приложение №4** к Правилам электронного обмена).

Присоединенный к письму файл в формате MSWord будет отправлен на Ваш адрес электронной почты, указанный в Приложении №7 к Правилам. В случае, если Вы указали неправильный адрес эл. почты, или потеряли доступ к этому почтовому ящику, Вам следует обратиться к менеджеру счета в то подразделение банка, где Вы обслуживаетесь.

Когда подписанное и доставленное **Приложение №4** к Правилам электронного обмена (**Бланк сертификата открытого ключа**) будет полностью обработано в Банке, то первое,

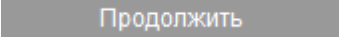
что Вы увидите при входе в Интернет Клиент-Банк, будет сообщение «Получен новый сертификат».



Следует иметь в виду, что нажатие на кнопку «Далее» означает не принятие сертификата (как может показаться), а игнорирование сообщения о его получении, и переход к обычной работе в программе.

**Настоятельно рекомендуем Вам не кликать по кнопке «Далее», а в этой же экранной форме выделить строку с фамилией Абонента (при этом она становится оранжевой)**

**и кликнуть по пиктограмме  «Получить сертификат (ключ)»**

После этого появится экранная форма с кнопкой  в которой необходимо будет выполнить все экранные подсказки.

При всех манипуляциях с устройством eToken программа запрашивает пин-код (пароль).

Напоминаем, что это набор символов, в котором обязательно должны присутствовать английские буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифры или служебные символы.

Сообщение с текстом «**Вы переведены на работу с новым комплектом ключей**» будет означать, что Вы полностью завершили цикл плановой регенерации, и для подписи и шифрования документов уже используются новые ключи Электронной Подписи.